

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 3年 3月 9日

事業所名 児童発達支援センター花りんご

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6			
	2	職員の配置数は適切である	6			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6		構造化に努めております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6		感染症対策での消毒、換気を定期的に行っております。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6		毎月の会議へ全職員が参加し、PDCAサイクルを行っております。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6		評価後、保護者様のご意向を全職員で把握し、改善に向け工夫をしております。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6		事業所のホームページで公開しております。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		6		今後、第三者評価の実施を進めてまいります。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		研修は、外部、内部で行っております。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6		毎月、支援会議の中で分析しながら計画を作成しております。	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	2		今後、標準化されたアセスメントツールを導入していきます。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6		支援計画に基づき毎月評価をしております。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6		毎月、支援会議で立案しております。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6		プログラムは、毎月評価し、段階に応じた内容へしております。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6		お子様一人ひとりの特性に合わせて計画を作成しております。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6		朝会で行っております。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6		支援終了後に振り返りを行い、情報共有しております。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6		毎日記録をとっており、モニタリングにつなげております。	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6		年2回以上モニタリングを行うとともに支援計画を見直しております。		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6		児童発達支援管理責任者や保育士、児童指導員が参加しております。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6		保健師などと連携を図っております。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	6			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	6			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		必要に応じ、移行支援会議を行っております。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		必要に応じ、移行支援会議を行っております。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6			
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6			新型コロナウイルス感染症が収束したら、交流する機会を企画していきます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6			地域に自立支援協議会がなく参加できておりませんが、今後、協議会が発足しましたら参加してまいります。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		お迎え時や連絡帳などを通して情報共有しております。	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6			今後、実施していきます。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6		契約時に分かりやすいような説明をしております。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6		支援計画作成時に説明し、同意を得ております。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		定期的に面談を行い、状況を確認し、支援につなげております。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6			新型コロナウイルス感染症対策にて交流会が中止となってしまいましたが、収束したら交流する機会を企画していきます。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6		相談があった際には、面談の場を設けております。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6		定期的に広報誌を発行しております。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6		規定に基づき十分に注意しております。	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	6		お子様一人ひとりの特性に合わせて絵カードなどを使用しております。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6			今後、企画してまいります。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6		定期的に訓練を実施しております。	

非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	毎月、訓練を実施しております。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	事前のアセスメントにて確認しております。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	毎月、支援会議内で共有しております。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	外部、内部での研修会を実施しております。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6		

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和3 年 3 月 9 日

事業所名 児童発達支援センター花りんご 保護者等数(児童数) 28 回収数 25 割合 89.2 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23			2	職員数が不足しているように思っています。	職員数の基準は満たしておりますが、今後、増員の検討をしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24			1		構造化された環境となるよう今後も工夫をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	25					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	24			1		プログラムは、毎月評価し、段階に応じた内容へしております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	1		7		新型コロナウイルス感染症が収束しましたら、交流する機会を企画していきます。
保護者 への 説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24			1		今後、ガイドラインに沿って支援していることをより分かりやすく説明してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	17	2		6		今後、実施していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1		1		今後、より分かりやすく情報をお伝えしながら共通理解に努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2				新型コロナウイルス感染症対策にて面談が中止となってしまいましたが、今後は感染予防に努めながら実施してまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	1	9		新型コロナウイルス感染症対策にて交流会が中止となってしまいましたが、今後は感染予防に努めながら実施してまいります。

ア	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23			2	毎月、訓練は実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			1	毎月、訓練は実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2			より楽しみとなるよう工夫してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	1			今後も研修等を通して専門性を高めてまいります。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。